

Projekti rahastab Kodanikuühiskonna Sihtkapital



Eestvedamine koostöös (2)

Made Torokoff
Põltsamaal, 28.05.2011



Mida võiks ühingu juhtimisel ja koostöö arendamisel silmas pidada nõustamistöö rollist?

Kuidas toetada eneseusku,
enesekindlust?

Mis on professionaalne nõustamine?

Mida on võimalik teha tugiisikuna?



Professionaalse nõustaja ja nõustamise tunnuseid:

- Nõustamistöö nõuab spetsiifilisi teadmisi, oskusi ja professionaalset suhtumist. Eelduseks on kõrgharidusega meditsiinilise, psühholoogilise, sotsiaalharidusega väljaõppe saanud spetsialist, kes peab olema
 - austav,
 - hoolitsev,
 - ja rangelt konfidentsiaalsuse reegleid järgiv.
- Abistamisprotsess on nõustamise kontekstis motiveerivaks jõuks.



Kuldseid juhiseid nõustamisel:

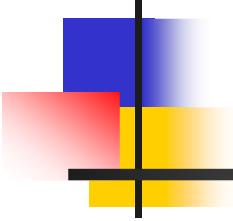
- **Nõustada saab inimest, kes vajab ja küsib nõu.**
- Nõustamise "3 ei printsiip":
 - ei süüdista
 - ei anna hinnangut
 - ei sildista.



Mõned aspektid professionaalsel nõustamisel:

- Usaldusliku kontakti loomine ja hoidmine.
- ABISTAMISOSKUSED:
 - positiivne ja hooliv suhtumine,
 - head suhtlemisoskused,
 - head professionaalsed küsitlemisoskused,
 - planeerimisoskused,
tagasisidestamisoskused... Spetsiifilised
võtted, mida õpitakse ja täiustatakse aastaid.

Samast aknast välja vaadates
on võimalik näha täiesti
erinevaid asju...



Tugiisiku roll: tegelemine
olevikuliste probleemidega



Kuidas tugiisik saab olla toeks?

- Toimetuleku võimalused ja toetused
- Kohalike omavalitsuste spetsialistidega arutelud, vajalike dokumentide leidmine, vormide täitmine, läbirääkimised jne
- Milline on abivajaja sotsiaalne võrgustik (pere, sugulased, sõbrad võin on üksik jne)
- Põhivajadused: elukoht, toit, ravi ...
- ja põhiinfo peaks olema lihtne ja selge.



Tugiisiku mõned rollid:

- Aidata orienteeruda enesemotivatsioonis...
- Aidata sisemise kaose ja killustatuse tunde ületamisel...
- Aidata mõista oma emotsioone: pettumust, meeleheidet, igatsust, varjatud tundeid jne.
- Julgustada olema ühingu grupis... mida veel?



Mõned olulised momendid koostöö juhtimisel:

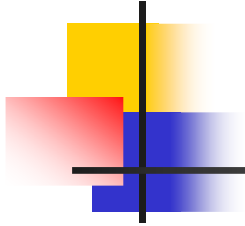
Põhiküsimused:

- 1) mis kellegi jaoks on probleem?
- 2) Kuidas saab igaühe tegevus kaasa aidata probleemi vähendamiseks?
- 3) Võrgustikupesa loomine, hoidmine ja avatus: vajalike spetsialistide kontaktid, vajalike ametnike kontaktid... Mis veel?



Kokkuvõtteks

- Nõustamistöö on väga kõrge vastutusega!
- Tugiisiku töö on väga kõrge vastutusega!
- Oma ühingu maine hoidmine ja heatahte lepingu loomine ning hoidmine.



- Lugude jutustamine:
 - oma kogemused
 - sõprade-tuttavate kogemused
 - filosoofilised muinasjutud lastele, täiskasvanutele
 - Igal inimesel on oma "hea haldjas", oma lemmikuskumus, oma talisman...



Lõpetuseks lugu hiirest ja kotkast...

Ilusaid hetki kevadeks,
kauneid suvepäevi!

Päikest igaks uueks homseks teie
südamesse ja tegudesse!